

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

Уфимский филиал Финуниверситета

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Инжиниринг бизнеса»

Разработчик: кафедра «Математика и информатика»

Направления подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика

Образовательная программа: Цифровая трансформация управления бизнесом

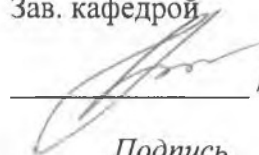
Профиль: ИТ-менеджмент в бизнесе

Форма образования: очная

РАССМОТРЕН
На заседании кафедры
«Математика и информатика»

Протокол № 12
от « 30 » июня 2023 г.

Зав. кафедрой



/С.А. Фархиева

Подпись

Разработан на основе

*ОС ФГБОУ ВО Финуниверситета по направле-
нию подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика
(уровень бакалавриата)
№ 1305/о от 03.06.2021 г. (новая редакция)*

Оценочные средства для оценки сформированности компетенций

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины **Инжиниринг бизнеса**.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство ¹
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный пороговый	«хорошо» средний	«отлично» высокий	
ПКН-2Способность анализировать и проектировать информационные потоки организации					
Индикатор 1. Анализирует информационные потоки организации					
<u>Знать:</u> - современные подходы к анализу и моделированию деятельности организации;	Фрагментарное представление о современных подходах к анализу и моделированию деятельности организации;	Неполные представления о современных подходах к анализу и моделированию деятельности организации;	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления современных подходов к анализу и моделированию деятельности организации;	Сформированные систематические представления о современных подходах к анализу и моделированию деятельности организации;	Тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач
<u>Уметь:</u> - применять на практике современные методы анализа и моделирования деятельности организации;	Фрагментарное умение применять на практике современные методы анализа и моделирования деятельности организации;	Несистематическое применение умений применять на практике современные методы анализа и моделирования деятельности организации;	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение применять на практике современные методы анализа и моделирования деятельности организации;	Сформированное умение применять на практике современные методы анализа и моделирования деятельности организации;	Тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач

¹Виды оценочных средств: тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач, мини-кейсы, ситуационные задачи, практико-ориентированные задания.

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство ¹
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный пороговый	«хорошо» средний	«отлично» высокий	
шения для совершенствования бизнес-процессов;	шие на ИТ-рынке решения для совершенствования бизнес-процессов;	и выявлять лучшие на ИТ-рынке решения для совершенствования бизнес-процессов;	ные пробелы умений оценивать и выявлять лучшие на ИТ-рынке решения для совершенствования бизнес-процессов;	лять лучшие на ИТ-рынке решения для совершенствования бизнес-процессов;	го/письменного опроса, задания в виде расчетных задач

2 Задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения ОП ВО

Вопросы для устного/письменного опроса (ПКН-2, ПКН-6)

1. Понятие бизнес-процесса. Краткая характеристика основных компонентов бизнес-процесса.
2. Сравнительный анализ нескольких (не менее двух) графических нотаций моделирования процессов по способам представления отдельных компонентов бизнес-процесса.
3. Сравнительный анализ функционального и процессного подходов к управлению организацией.
4. Методология ARIS, основные элементы методологии ARIS.
5. Сравнительный анализ трех конфигураций создания ценности.
6. Характеристика свода знаний по бизнес-анализу BABOK 3.0.
7. Понятие и назначение референтной модели процессов. Характеристики трех референтных моделей.
8. Сравнительный анализ функциональных возможностей трех программных продуктов для моделирования бизнес-процессов.
9. Различные типы требований (бизнес-требования, заинтересованных лиц, требования к ИС, переходные требования). Приведите примеры каждого типа требований.
10. Дайте характеристику изменениям, которые происходят на предприятии под влиянием ИТ.
11. Раскройте понятие и назначение моделей бизнес-процессов «AS IS» и «TO BE».
12. Проведите сравнительный анализ функционального и процессного подходов к управлению организацией.
13. Дайте характеристику конфигурации создания ценности «Цепочка создания ценности» М. Портера.
14. Раскройте понятие и назначение моделей зрелости процессов. Приведите пример одной модели зрелости процессов.

15. Раскройте назначение, содержание, способы формирования схемы организационной структуры предприятия.
16. Раскройте основные положения методологии SADT. Состав графических объектов нотации IDEF0. Типы стрелок. Допустимые связи в IDEF0.
17. Раскройте назначение, состав основных графических элементов, основные правила построения правильных синтаксических конструкций нотации EPC.
18. Раскройте назначение, состав и семантику основных графических элементов нотации BPMN.
19. Раскройте структуру и назначение таблицы процессов по SIPOC.
20. Представьте обзор функциональных возможностей одного программного продукта для моделирования бизнес-процессов.

Задания в виде расчетных задач (ПКН-2, ПКН-6)

Задание 1

Провести моделирование деятельности предложенной компании, выбрав виды моделей и инструментальные средства самостоятельно.

Задание 2

Провести моделирование бизнес-процесса на основе предложенного текстового описания с использованием нотации EPC и программного средства ARIS Express

Задание 3

Составить карту процессов компании на основе одной из конфигураций создания ценности с использованием ARIS Express

Задание 4

Опишите требования к проектируемой информационной системе в соответствии с ГОСТ 34.602-89

Задание 5

Сформировать требования к проектируемой информационной системе по FURPS+

Задание 6

Провести моделирование бизнес-процесса на основе предложенного текстового описания с использованием нотации BPMN и программного средства BizagiModeler

Задание 7

Построить организационную диаграмму анализируемого предприятия с использованием программного средства

Задание 8

Разработать UML-модель для определения функциональных требований к проектируемой информационной системе

Задание 9

Составить перечень заинтересованных сторон на основе BABOK 3.0 по результатам обследования предприятия. Сформулировать бизнес-требования

Задание 10

Провести анализ бизнес-процесса предприятия с целью выявления отсутствия необходимых функций, наличия излишних функций, дублирования функций

Тесты (ПКН-2, ПКН-6)

Вопрос 1 Теория систем впервые была применена в ...

- (1) точных науках и в технике
- (2) медицине
- (3) экономике
- (4) биологии

Вопрос 2 Любая информационная система должна обладать следующими двумя свойствами...

- (1) Должна обладать простым, удобным, легко осваиваемым интерфейсом и быть интуитивно понятной пользователю для массового распространения
- (2) В основе любой информационной системы лежит среда хранения и доступа к данным и мощный сервер
- (3) Адаптируемость к среде реализации и удобство работы для конечного пользователя
- (4) В основе любой информационной системы лежит среда хранения и доступа к данным и должна обладать простым, удобным, легко осваиваемым интерфейсом

Вопрос 3 В основании пирамиды информационной структуры ИС лежит ...

- (1) различные приложения
- (2) технические и системные программные средства
- (3) приложения, обеспечивающие прохождение бизнес-процессов
- (4) людской капитал

Вопрос 4 Выберите где три составные части информационной системы организации

- (1) информационные системы управления, информационные системы финансов, правовая информационная система
- (2) информационные системы управления, информационные системы финансов, информационные системы материальных ресурсов
- (3) информационные ресурсы, информационные технологии, организационный компонент
- (4) информационные системы управления, информационные системы финансов, информационная система управления технологическим процессом

Вопрос 5 Физическая сущность реинжиниринга – это ...

- (1) разделение предприятия на самостоятельно функционирующие участки с контролем на входе и выходе процессов
- (2) перераспределение прав, ответственности и полномочий в соответствии с выбранной стратегией
- (3) технологическая модернизация предприятия
- (4) реформирование подразделений предприятия на основе новой структуры

Вопрос 6 Реинжиниринг – это ...

- (1) формирование стратегических альянсов и перепрофилирование деятельности организации
- (2) переход на новый уровень технологического развития и смена рынков
- (3) коренная реструктуризация и полное изменение стратегии деятельности
- (4) фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов

Вопрос 7 Реинжиниринг позволяет добиться резкого улучшения таких показателей, как ...

- (1) дисциплина, технический уровень, качество, конкурентоспособность
- (2) затраты, качество, сервис и время
- (3) наукоемкость, фондоотдача, фондоемкость, эффективность
- (4) производительность, материалоемкость, трудоемкость, рентабельность

Вопрос 8 Бизнес-процесс – это ...

- (1) создание в рамках предприятия конкурентоспособной продукции
- (2) процесс реализации продукции на рынке
- (3) создание в рамках предприятия ценности для потребителя
- (4) совокупность действий по выпуску продукции

Вопрос 9 Модель предприятия – это...

- (1) Абстрактное представление реальности
- (2) Расчет параметров
- (3) Перечисление основных отделов
- (4) Описание инфраструктуры

Вопрос 10 UML является компонентом ...

- (1) SADT
- (2) RUP
- (3) CASE
- (4) IDEF

Вопрос 11 Инжиниринг предприятие предполагает применение...

- (1) Кабельной системы
- (2) Строительной техники
- (3) Моделей
- (4) Электроразводки

Вопрос 12 Нотация IDEF0 используется для построения...

- (1) Функциональных моделей
- (2) Функционально-параметрических моделей
- (3) Параметрических моделей
- (4) Моделей последовательности

Вопрос 13 Низкую конкурентоспособность компании при SWOT-анализе можно рассматривать как:

- (1) возможности
- (2) угрозы
- (3) сильную сторону
- (4) слабую сторону

Вопрос 14 Архитектура компании традиционно представляется в виде...

- (1) слоев
- (2) функций
- (3) блоков
- (4) этапов

Вопрос 15 Приобретение инновационной монополии компании при SWOT-анализе можно рассматривать как ее:

- (1) угрозы
- (2) возможности
- (3) сильную сторону
- (4) слабую сторону

Вопрос 16 Появление сильных конкурентов компании при проведении SWOT-анализа можно рассматривать как:

Вопрос 17 Напишите в цифровом соотношении как еще иногда представляют принцип Парето:

Вопрос 18 Процесс разложения контекстной диаграммы в нотации IDEF0 называется ...

Вопрос 19 Если рассматривать процессы инжиниринга и реинжиниринга компании, то наиболее революционным является...

Вопрос 20 Если рассматривать процессы инжиниринга и реинжиниринга компании, то автоматизация бизнес-процессов относится к ...

Критерии оценки знаний при проведении устного/письменного опроса

Оценка «**отлично**» (зачтено) – выставляется обучающемуся, показавшему всестороннее, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины.

Оценка «**хорошо**» (зачтено) – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «**удовлетворительно**» (зачтено) – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «**неудовлетворительно**» (не зачтено) – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий.

Критерии оценки знаний при решении задач

Оценка «**отлично**» (зачтено) – выставляется обучающемуся, показавшему всестороннее, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка «**хорошо**» (зачтено) – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «**удовлетворительно**» (зачтено) – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «**неудовлетворительно**» (не зачтено) – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий, не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Оценка «**отлично**» (зачтено) выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 85 % тестовых заданий;

Оценка «**хорошо**» (зачтено) выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 70 % тестовых заданий;

Оценка «**удовлетворительно**» (зачтено) выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 51 %;

Оценка «**неудовлетворительно**» (не зачтено) выставляется при условии правильного ответа студента менее чем на 50 % тестовых заданий.